Guia Descomplicado para Clientes

AMO by avança | par

Neste guia, você vai **descobrir como:**

1. Ativar os serviços da AMO
2. Realizar testes de velocidade
3. Melhorar o desempenho do seu Wi-Fi
4. Utilizar o aplicativo da AMO Internet e suas funções
5. Acompanhar seus boletos e pagamentos de faturas
6. Entrar em contato pelos canais de atendimento
7. Seguir a AMO Internet nas redes sociais e conhecer o site da AMO
8. Encontrar a loja da AMO mais próxima

AMO

by avança | par

Ativando os serviços inclusos no seu plano

AMO TV

DEEZER

TELECINE

ESPN

skeelo

globoplay

AMO by avança | par

Verifique quais serviços estão inclusos no seu plano.

AMO TV

Uma seleção completa de canais de tv, séries, filmes e apps que podem ser alugados ou incluídos no seu plano para você curtir como quiser.

1 Verifique se o seu dispositivo é compatível com a Olé TV ou Watch TV — Confira o plano contratado!

- Android 9.0 ou posterior
- IOS 12.0 ou posterior

Portáteis/STB

- Android Tv 9.0 ou posterior
- Roku Express
- ZTE ZXV10
- Fire Stick
- Elsys

Computador

- Hardware mínimo: 40MB de memória
- Processador: Quadcore 1.5Ghz
- Navegadores: Chrome 39+, Firefox 42+, Edge Windows, 10+, Safari 8+ para macOS 10.10+

SmartTv

- Samsung Tizen 2019 ou posterior
- LG webOS 2018 ou posterior
- Philco via Roku integrado
- Android 9.0 ou posterior
- TCL via Roku integrado
- Toshiba VIDAA
- Sony

AMO by avança | par

AMO TV

1

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone e baixe o aplicativo da AMO Internet

2

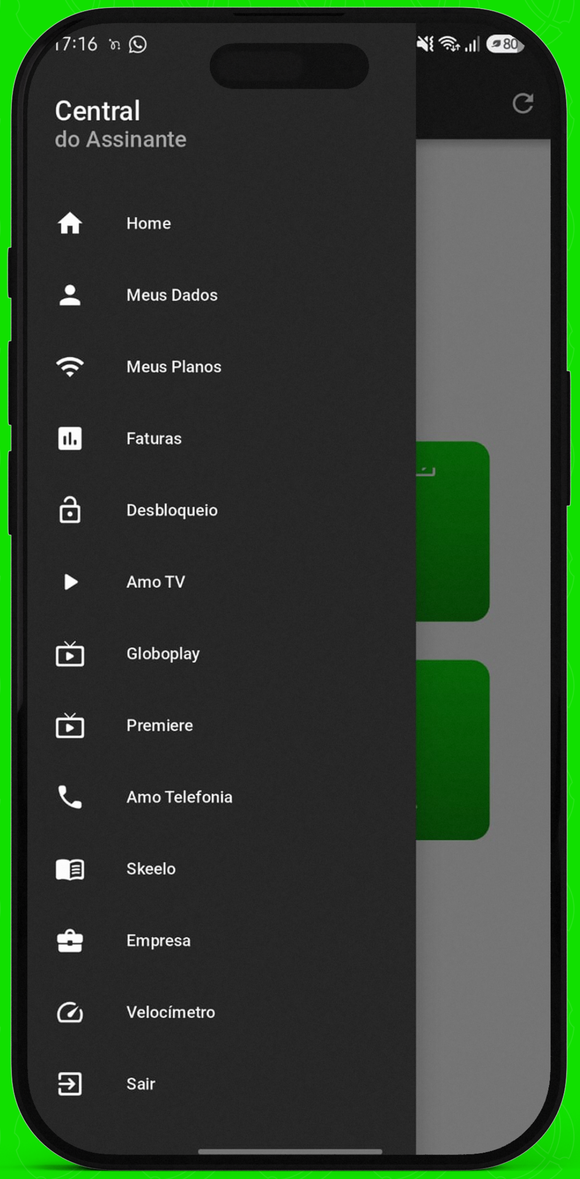
Ao abrir o app, seu login é o seu CPF e a senha é também o CPF utilizado anteriormente. (Sem pontos)

3

Ao acessar a página principal do aplicativo, basta clicar no menu superior esquerdo e logo em seguida em “AMO TV”

4

Na próxima tela, verifique se o seu e-mail está correto, se sim, clique em “Cadastrar login” para receber seu acesso por e-mail e cadastrar sua nova senha.



5

Em seguida, clique no link recebido por e-mail da OléTV e cadastre sua senha de acesso.

Obs:

Lembre-se o seu login é o seu e-mail cadastrado!

Agora é só baixar o app no dispositivo da sua preferência e começar a utilizar!

AMO by avança | par

DEEZER

Para quem ama músicas.
As melhores músicas e playlists na versão Premium

1. Acesse o site: https://deezer.cariap.com.br/ativar

2. Preencha com o CPF e telefone cadastrados no seu contrato com a AMO e clique em "Confirmar".

3. Agora é só vincular seu beneficio a um email existente ou criar um novo, clicando em "Fazer Login com endereço de email".

4. Pronto, ativação concluída! Agora, baixe o aplicativo da Deezer no dispositivo que irá utilizá-lo com seus dados, email ativado e senha!

Obs: Faça login **apenas com endereço de e-mail.**
Não vincule o login ao Google, Facebook ou outros meios.

Pronto! Agora você pode aproveitar as melhores músicas e playlists no dia a dia!

AMO
by avança | par

globoplay

Assista séries, filmes, novelas, TV ao Vivo, jogos de alguns campeonatos e conteúdos exclusivos Globo.

1. Você receberá um e-mail de ativação no e-mail cadastrado no contrato. Pesquise por "Celeti Hub" nas suas caixas do e-mail (entrada, spam, promoção, etc).

2. Clique no botão "ATIVAR" e siga os passos de ativação no site.

3. Em seguida, clique em "Começar". Você poderá cadastrar um novo e-mail ou vincular o beneficio a uma conta Globoplay já existente.

4. Pronto! Agora você estará habilitado para curtir as melhores novelas, filmes e séries Globoplay.

Obs: O link de ativação só é enviado após 48 horas da conferência de contrato, e é enviado automaticamente.

AMO

by avança | par

skeelo

Para quem AMA um bom livro: Um universo de e-books gratuitos e alugáveis, assim como audiobooks para você ouvir a sua história favorita enquanto realiza outras atividades.

Acesse o site abaixo e siga o passo a passo para ativar seu serviço Skeelo!

Clique aqui e acesse o Manual de Ativação

AMO by avança | par

TELECINE & PREMIERE

Premium, Cult, Action, Touch, Pipoca e Fun, para quem AMA clássicos do cinema, dos maiores títulos da atualidade, para quem gosta de adrenalina ou prefere dar boas risadas, o Telecine tem o canal ideal para o seu perfil.

1

Você precisará ter uma conta Globoplay - **não precisa ser a versão paga, pode ser a gratuita** ou uma já existente.
Caso não possua, crie no site da Globoplay:
https://globoplay.globo.com/

2

Após a confirmação de uma conta Globoplay, acesse o aplicativo da "AMO Internet" e procure pela opção do Globoplay. Siga os passos descritos na opção.

3

Abra o e-mail da Watch e vincule a sua conta Globoplay ao beneficio do Telecine.

4

Agora a sua casa ou a tela dos seus dispositivos vão se tornar **um verdadeiro cinema!**

AMO
by avança | par

TELECINE PREMIERE

Não conseguiu ativar **seu benefício?**

- Verifique se ele faz parte do seu plano.
- Em caso positivo, entre em contato com o nosso suporte técnico remoto, estaremos à disposição para ajudar com a ativação do seu benefício.

O nosso contato via WhatsaApp e Telefone são:

Rio de Janeiro: (21) 2391-6001

São Paulo: (12) 3199-0600

AMO by avança | par

Realizando testes de velocidade na sua rede de internet.

O teste de velocidade mede 3 principais atributos da sua internet:

Download: A velocidade que você recebe dados da internet (ex: assistindo vídeos, baixando arquivos).

Upload: A velocidade que você envia dados para a internet (ex: fazendo videochamadas, enviando fotos).

Latência (ping): O tempo que um pacote de dados leva para ir e voltar do seu dispositivo até um servidor. Quanto menor, melhor, especialmente para jogos online.

AMO

Como realizar o **teste de velocidade:**

- **Reinicie os aparelhos** por onde a internet chega na sua casa (roteador, modem, etc).
- **Conecte um cabo de rede (Ethernet)** a um computador (notebook ou computador de mesa)
- **Acesse o site SpeedTest** para o teste de velocidade
- **Clique no botão Iniciar** e aguarde por um minuto.
- **Basta aguardar e conferir** os resultados de Download, Upload e Ping.

AMO by avança | par

O teste pode ser realizado em um **dispositivo através do Wi-Fi?**

Sim! Você também poderá realizar o teste via Wi-Fi
no entanto, ele pode sofrer interferências.
Com alguns passos, você consegue trazer mais precisão.



- **Utilize um dispositivo compatível com a rede de 5GHz.**
- **Fique próximo ao roteador/modem.**
- **Conecte o dispositivo ao Wi-Fi 5G e realize o teste no site Speed Test**

Pronto! O seu teste não terá a precisão do teste via cabo,
mas dá um direcionamento da saúde da rede.

AMO
by avança | par

Dicas para turbinar sua conexão via Wi-Fi.

O Wi-Fi usa ondas de rádio, e como qualquer onda, pode sofrer interferências. Veja alguns vilões e soluções do seu Wi-Fi:

Evite deixar o roteador próximo de dispositivos eletrônicos como micro-ondas, telefones sem fio, babás eletrônicas, especialmente na frequência de 2.4 GHz.

Evite instalar o roteador em locais com muitas barreiras físicas como paredes, portas, móveis e até espelhos entre o roteador e seu dispositivo podem enfraquecer o sinal.

Se o seu roteador possui antenas ajustáveis, tente posicioná-las para melhor cobertura.

Considere usar repetidores ou extensores de sinal para cobrir áreas mais distantes.

AMO

by avança | par

Use 2.4 GHz para maior alcance. Conecte-se à frequência de 2.4 GHz, que se propaga melhor por obstáculos.

Geralmente, roteadores domésticos suportam de 10 a 20 dispositivos. Porém, é importante lembrar que quanto mais aparelhos conectados ao mesmo tempo, principalmente em atividades que exigem mais internet (streaming, jogos), maior a chance de a velocidade ser reduzida para cada um.

Dica AMO: Download vs. Upload

É normal que a velocidade de download seja maior que a de upload e planos residenciais. Isso acontece porque, no dia a dia, costumamos baixar muito mais informações (assistir, navegar) do que enviar (postar, fazer videochamadas).

AMO

by avança | par

Um aplicativo completo da **AMO Internet para você!**

Acesse faturas, consumo de dados, entre em contato com o nosso suporte, verifique as informações de seu contrato e pendências.

AMO

by avança | par

Onde encontrar o aplicativo da AMO?

Android: Clique no botão do Google Play para baixar

DISPONÍVEL NO Google Play

iOS: Clique no botão da App Store para baixar

Baixar na App Store

AMO by avança | par

Como fazer o primeiro acesso à **Central do Assinante AMO?**

1. Baixe o aplicativo para o seu dispositivo.

2. Abra o aplicativo e o login e a senha são o CPF do titular cadastrado. Sem pontos e traços somente números!

3. Agora você pode acompanhar faturas e pendências, buscar suporte e muito mais com a palma da sua mão.

AMO by avança | par

Acompanhe, emita segunda via de faturas e confira pagamentos.

Pelo aplicativo da Central do Assinante

1. Abra a central do assinante AMO Internet e clique na aba “Faturas”.

2. Escolha a opção que mais se adeque a forma que vai pagar.

AMO
by avança | par

Pela Central do Assinante no site

1. **Acesse o site:** https://ixc.amointernet.com.br/central_assinante_web/login

2. **Faça login com os mesmos dados que utiliza para acessar a central via aplicativo:** CPF do titular AMO Internet e se for o primeiro acesso, a senha é o CPF do titular (somente números).

3. **Acesse as suas faturas e escolha a opção que mais se adeque a forma que vai pagar.**

Precisou de atendimento e suporte?
Veja nossos contatos e horários.

https://www.amointernet.com.br/

https://www.instagram.com/amonainternet/

https://www.facebook.com/internetamo/

https://www.linkedin.com/company/amo-internet

AMO
by avança | par

Precisou de atendimento e suporte?
Veja nossos contatos e horários

Horários de atendimentos

Suporte Técnico Remoto

De segunda a sexta das 06h às 22h
Sábado, domingos e feriados das 08h às 22h

Comercial

De segunda a sexta das 09h às 18h
Sábados das 09h às 13h

Rio de Janeiro: (21) 2391-6001
São Paulo: (12) 3199-0600

AMO
by avança | par

Temos uma loja AMO Internet perto de você

RJ

Cachoeiras de Macacu - Praça Duque de Caxias, 39 - Centro, Cachoeiras de Macacu
Japuíba - Estr. Japuíba Ou Areia Branca, 42 - Japuíba, Cachoeiras de Macacu
Guapimirim - R. Alcindo Guanabara, 37 - Centro, Guapimirim
Rio Bonito - R. Dr. Mattos, Em frente ao 146 - Centro, Rio Bonito
Silva Jardim - Av. Oito de Maio, 535 - Centro, Silva Jardim
Cabo Frio - Praça do Moinho, SN - Peró, Cabo Frio
Rio das Ostras - Av Jane Maria Martins Figueira, 408 - Jardim Mariléa, Rio das Ostras

SP

Cruzeiro - Av. Major Novaes, 40 - Centro, Cruzeiro - SP
Guaratinguetá - R. Comendador Rodrigues Alves, 108 - Centro, Guaratinguetá - SP

AMO
by avança | par

Nossos planos

PLUS

600 MEGA

Super Wi-Fi 6

1 Roteador

skeelo

Livros e audiobooks

AMO TV BASIC

globo sbt RECORD TV

FLEX PLAY

750 MEGA

Super Wi-Fi 6

1 Roteador

skeelo

Livros e audiobooks

AQUI **VOCÊ DECIDE**
AMO TV CINEMA OU ESPORTES

ESPN TELECINE
E muitos outros canais

CASA CONECTADA

850 MEGA

Super Wi-Fi 6

2 Roteadores Mesh

skeelo

Livros e audiobooks

AQUI **VOCÊ DECIDE**
AMO TV CINEMA OU ESPORTES

ESPN TELECINE
E muitos outros canais

PLANO LEGEND

920 MEGA

Super Wi-Fi 6

2 Roteadores Mesh

skeelo

Livros e audiobooks

AQUI **VOCÊ DECIDE**
AMO TV CINEMA OU ESPORTES

skeelo + EXITLAG + ESPN
+ TELECINE + DEEZER

*Valores podem alterar dependendo do plano e da promoção contratada pelo cliente em períodos sazonais. Verifique disponibilidade dos benefícios no plano contratado.